

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Este documento contractual regirá las Condiciones Generales de contratación en la prestación de servicios (en adelante, “Condiciones”) a través del sitio web www.nordatickets.com, propiedad de PAU ABELLA MOLINA (en adelante, “el Prestador”).

Estas Condiciones permanecerán publicadas en el sitio web a disposición del Usuario para reproducirlas y guardarlas como confirmación del contrato, pudiendo ser modificadas en cualquier momento por PAU ABELLA MOLINA. Es responsabilidad del Usuario leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos. PAU ABELLA MOLINA archivará el documento electrónico donde se formalice la prestación del servicio y lo tendrá a disposición del Usuario por si éste se lo solicita.

Los contratos no estarán sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

La aceptación de este documento conlleva que el Usuario:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es mayor de edad y con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web del Prestador.

El Prestador informa de que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente de los países a los que presta servicios y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los servicios realizados previamente a la modificación.

Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el Prestador de los productos contratados por el Usuario es PAU ABELLA MOLINA, con domicilio social en Reus-43205 (Tarragona), avda. dels Països Catalans, 169, 1º 3ª, NIF 39.470.763-A y con teléfono de atención al cliente 694 467 917.

Y de otro, el Usuario, que mediante un correo electrónico y un código de 6 dígitos tendrá acceso a la página web y a su contenido, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al Prestador.

Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de prestación de servicios nacida entre el Prestador y el Usuario en el momento en que este acepta durante el proceso de contratación en línea la casilla correspondiente.

La relación contractual de prestación de servicios conlleva la entrega de un tique digital que es intercambiable por una bebida -alcohólica o no- u otro producto análogo o relacionado con el ocio y la gastronomía, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto concreto.

Rectificación de los datos

Cuando el Usuario identifique errores en los datos publicados en el sitio web o en los documentos generados por la relación contractual, podrá notificarlo al correo hello@nordatickets.com para que PAU ABELLA MOLINA los corrija a la mayor brevedad posible.

El Usuario podrá mantener actualizados sus datos accediendo a su cuenta de Usuario.

Procedimiento de contratación

El Usuario, para poder acceder a la contratación de los servicios relacionados con la canjeabilidad de tiques electrónicos por bebidas -alcohólicas o no- u otros productos análogos que ofrece el Prestador, deberá ser mayor de edad y acceder mediante un correo electrónico a través de un código de un solo uso de 6 dígitos con caducidad a los 30 minutos. Para registrarse se solicitará al Usuario que introduzca la fecha de nacimiento. Si el Usuario es menor de edad solo podrá acceder y navegar por la página web sin la posibilidad de ver ni de adquirir tiques canjeables por bebidas alcohólicas u otros productos limitados por la mayoría de edad.

El Usuario deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

El Usuario se compromete a hacer un uso diligente de los códigos de acceso y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al Prestador la pérdida o robo de los mismos o el posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que este proceda al bloqueo inmediato.

Se informa al Usuario que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Cláusulas generales de contratación.
2. Envío y entrega de tiques.
3. Derecho de devoluciones.
4. Reclamaciones y resolución de litigios en línea.
5. Fuerza mayor.
6. Competencia.
7. Generalidades de la oferta.

8. Precio y plazo de validez de la oferta.
9. Forma de pago
10. Proceso de compra.
11. Disociación y suspensión o rescisión del contrato.
12. Ley aplicable y jurisdicción.

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido al Prestador supondrá la aceptación por parte del Usuario de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el Usuario podrá diferir de las del Prestador si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por el Prestador.

2. ENVÍO Y ENTREGA DE TIQUES

El Prestador no entregará ningún tique o tiquete digital (pedido) hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago online a través del canal Redsys.

El envío del tique se efectuará una vez se haya comprobado el pago del pedido y se remitirá en el correo electrónico donde el Usuario se haya registrado.

3. DERECHO DE DEVOLUCIONES

Todos los pagos realizados en www.nordatickets.com son definitivos y no se permitirán devoluciones en ninguna circunstancia.

Al efectuar una compra en nuestra plataforma, el Usuario acepta que el Prestador no se hará responsable de gestionar o procesar devoluciones de ningún tipo. Esto incluye, pero no se limita a, solicitudes de reembolso, cambios o devoluciones por cualquier motivo.

Instamos a los Usuarios a revisar cuidadosamente sus pedidos y asegurarse de que toda la información proporcionada durante el proceso de compra sea correcta antes de finalizar la transacción. Una vez completada la compra, no se podrá modificar ni cancelar el pedido.

4. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

Cualquier reclamación que el Usuario considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

Postal: PAU ABELLA MOLINA, avda. dels Països Catalans, 169, 1º 3ª, Reus-43205 (Tarragona)

Teléfono: 694 467 917

Email: hello@nordatickets.com

Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita

una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el Usuario y el Prestador, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto. Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

6. COMPETENCIA

El Usuario no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El Usuario declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión.

7. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todas las ventas y entregas efectuadas por el Prestador se entenderán sometidas a las presentes Condiciones.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de PAU ABELLA MOLINA o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por el Prestador, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

8. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto de cada producto o servicio incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables. Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, no incluyen cualesquiera otros servicios adicionales y anexos a la prestación del servicio.

Los precios aplicables a cada producto son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO. El Usuario asume que la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real.

Antes de realizar la adquisición podrá comprobar en línea todos los detalles de la compra: artículos, cantidades, precio, disponibilidad, cargos, descuentos, impuestos y el total de la compra. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice el pedido.

Una vez realizado el pedido, los precios se mantendrán tanto si hay disponibilidad de

productos como si no.

Todo pago realizado al Prestador conlleva la emisión de un tique a nombre del Usuario registrado o de la razón social que este haya informado en el momento de realizar el pedido que será remitido de forma inmediata al correo electrónico del Usuario.

9. FORMAS DE PAGO

El Prestador es el responsable de las transacciones económicas y el pago de un pedido solo se podrá efectuar a través de tarjeta de crédito o débito.

Medidas de seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el Usuario/cliente acepta que el Prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

El Prestador se compromete a no permitir ninguna transacción que sea considerada ilegal por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente y que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos.

Está prohibida, en virtud de los programas de las marcas de tarjetas, la venta u oferta de un producto o servicio que no cumpla con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante o Titular de la tarjeta o tarjetas.

10. PROCESO DE COMPRA

Cualquier tique canjeable por una bebida -alcohólica o no- u otro producto análogo o relacionado con el ocio y la gastronomía se puede añadir a la cesta. En esta, solo se observarán los artículos, la cantidad, el precio y el importe total. Una vez guardada la cesta se procederá a calcular los impuestos, cargos y descuentos según los datos de pago y de envío introducidos.

Las cestas no tienen ninguna vinculación administrativa, solo es un apartado donde se puede simular un presupuesto sin ningún compromiso por ambas partes. Desde la cesta se puede hacer un pedido siguiendo los pasos siguientes para su correcta formalización:

1. - Comprobación de los artículos deseados y de los datos de pago.
2. - Comprobación de la dirección email de envío del tique.
3. - Selección de la forma de pago.
4. - Realizar el pedido (comprar).

Una vez procesado el pedido, el sistema envía instantáneamente un correo electrónico al departamento de gestión del Prestador y otro al correo del Usuario confirmando la realización del pedido.

11. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

El Prestador podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del Usuario a sus servicios, en su totalidad o en parte, cuando el Usuario no cumpla las obligaciones establecidas en este contrato o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas que le sean aplicables.

Cuando el Prestador ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de El Prestador.

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones se someterá a los juzgados y tribunales del lugar del cumplimiento de la obligación.